

Verslaglegging gesprekken met de opdrachtgever

Gesprek 1 opdrachtgever 5-9-2019

Sjoerd is naar Dorivit gegaan om informatie te verzamelen over de opdracht en heeft verteld wat de eisen zijn vanuit school voor de opdracht.

Dit was een erg kort gesprek puur en alleen maar zodat Dorivit en wij goed weten waar wij aan toe zijn. Tijdens dit project hebben wij ook duidelijk gezegd dat wij nog niet weten of wij de opdracht aan willen nemen.

Gesprek 2 opdrachtgever 17-9-2019

Tijdens dit gesprek zijn wij, Jorn, Beer, Pascal en Sjoerd, naar Dorivit gegaan om onzelf voor te stellen en hebben wij Dorivit zo goed mogelijk proberen te informeren over het project. Daarnaast hebben wij ook samen een PVE opgesteld.

Wij hebben Dorivit de volgende informatie gegeven:

Het project moet op 25 februari ingeleverd worden.

In de week van 23 maart zullen er presentaties over het project plaats vinden.

Naast deze informatie hebben wij ook voorgesteld om elke maand contact te houden in de vorm van telefoneren of face to face te praten. Dit hebben wij gevraagd zodat wij ook onze voortgang kunnen bespreken en samen zo op een beter eindproduct kunnen komen.

Verder hebben wij in het gesprek ook duidelijk gemaakt zij niet een begeleidende rol hebben maar dat ze ons echt als consultant moeten zien. Dit betekent dus ook dat wanneer zij geen tijd/zin hebben om aan het project mee te denken dat dat ook zeker niet hoeft.

Samen hebben wij ook een aantal zeer globale eisen vastgesteld, hier volgen deze eisen: Wij moeten een advies rapport geven waarin wij vertellen welk vervoersbedrijf Dorivit het beste kan kiezen.

Dit moet gegeven worden doormiddel van een programma.

Dit programma moet opnieuw inzetbaar zijn.

Het programma moet makkelijker te gebruiken zijn.

Dit zijn de algemene eisen die wij samen hadden opgesteld. Dit zouden wij nog verfijnen en nabespreken. Dit is echter niet gebeurd omdat wij op slechte recensies later waren gestuit. Dit heeft ervoor gezorgd dat wij onze meesterproef over die slechte recensies gingen doen en dus een ander PVE samen op gingen stellen.

Gesprek 3 opdrachtgever 4-10-2019

Tijdens dit gesprek zijn Jorn, Pascal en Sjoerd naar Dorivit gegaan naar aanleiding van meerdere recensies die duiden op logistieke problemen binnen Dorivit.

Tijdens dit gesprek hebben wij verteld wat wij hebben gezien, de recensies, en vervolgens hebben wij de vraag gesteld of wij hier ons onderzoek over mogen doen. Dit werd goed gekeurd.

Omdat dit was goedgekeurd moesten wij dus het PVE aanpassen. Wij hebben ongeveer verteld hoe dit er uit zal zien. Samen zijn wij tot de conclusie dat wij later nog het PVE zullen opsturen om te checken of dit wel aan de eisen van Dorivit voldoet. Wij hebben afgesproken om dit maandag 7-10-2019 op te sturen.

Gesprek 4 opdrachtgever 2-12-2019

Fiona vroeg of Sjoerd haar kon bellen. In dit gesprek vertelde zij dat Dorivit is overgekocht door een ander bedrijf, Mijs field. Zij vertelde dat dit bedrijf is gaan bezuinigen binnen Dorivit omdat Dorivit de afgelopen termijnen verlies heeft gedraaid. Verder vertelde zij dat het bedrijf heel druk is met reorganiseren en dat er chaos heerst.

Gesprek 5 opdrachtgever 12-12-2019

Wij zijn met de hele groep naar Dorivit gegaan. De afspraak was om half 12.

Het doel van de afspraak was meten hoe het met Dorivit ervoor staat. Informatie voor onze opdracht verzamelen. In gesprek gaan over het vervolg van ons project.

Dit gesprek ging best goed. Het was ook een vrij lang gesprek. Wij hebben gesproken over de ontwikkelingen binnen Dorivit. Eén van de ontwikkelingen was dat de manager van het bedrijf weg is en dat zij op een nieuwe manier zijn gaan verkopen. Ook werken de verkopers van Dorivit niet meer onder Dorivit maar ze werken onder Mijs field. Dorivit huurt nu als het waren bellers van Mijs field. Wij gaan nu verder met het project op basis van de oude gegevens. De bedoeling is dat wij gaan achterhalen waar de mogelijke valkuilen lagen in de oude werkmethode om zo mogelijk een advies te geven over waar Dorivit op moet letten bij het ontwikkelen van de nieuwe methode.