

Logboek

Wat ik heb gedaan	Uren	Datum
Onze groep heeft gezocht naar een opdrachtgever. We hebben meerdere logistieke bedrijven gemaild. Ik ben hier in het daltonuur mee doorgegaan	3	02-09-2019
We zijn verdergegaan met het zoeken van opdrachtgevers. We hebben twee goede opties gevonden: Port of Antwerp en Dorivit.	2	03-09-2019
Ik heb contact proberen te leggen met een aantal logistieke bedrijven. Dit viel uiteindelijk erg tegen omdat veel van deze bedrijven een onoverzichtelijk berichtensysteem gebruiken op de site zelf.	3,5	06-09-2019
De groep en ik hebben mailtjes van potentiële opdrachtgevers beantwoord.	2	09-09-2019
Ik heb samen met mijn groep gewerkt aan ons team ontwikkelingsplan.	2	15-09-2019
We hebben ons voorbereid op het gesprek met Dorivit op 17-09-2019. Ook zijn we begonnen met ons plan van aanpak.	2	16-09-2019
We hebben de taken van het plan van aanpak verdeeld. Ook hebben we het gesprek met Dorivit voorbereid.	1	17-09-2019
In gesprek geweest met Dorivit. We hebben gesproken over een mogelijke opdracht	2	17-09-2019

en de verwachtingen van beide partijen. Dorivit is akkoord.		
Ik heb een aantal toetsen gemaakt op de techansium-website. De uitslag van deze toetsen heb ik gebruikt om een competentie te kiezen. Ook heb ik een persoonlijk ontwikkelingsplan geschreven om deze competentie gedurende de meesterproef te verbeteren.	3	18-09-2019
Ik heb onderzoek gedaan naar Dorivit. Het bedrijf wordt geplaagd door slechte recensies. Het oplossen van de klachten in de recensies is een interessantere opdracht in de ogen van de groep.	3	20-09-2019
We hebben een kort plan opgesteld wat we gaan doen aan de slechte recensies. We hebben een afspraak gemaakt met Dorivit om de opdracht mogelijk aan te passen.	1	24-09-2019
We hebben doorgewerkt aan de opzet van het plan van aanpak.	2	30-09-2019
We zijn naar een afspraak met Dorivit geweest. We hebben het aanpakken van de slechte recensies voorgelegd aan de opdrachtgever. Dorivit was enthousiast over ons plan. We hebben de opdracht aangepast. Later op de dag hebben we de taken voor het plan van aanpak definitief verdeeld.	5	04-10-2019

Sjoerd en ik willen allebei de competentie <i>plannen & organiseren</i> verbeteren. Dit is waarom we samen een planning hebben gemaakt voor de groep. We hebben gekozen voor een strokenplanning omdat je de voortgang dan goed kan bijhouden. Ook heb ik doorgewerkt aan het plan van aanpak.	4	05-10-2019
We hebben verder gewerkt aan het plan van aanpak.	2	07-10-2019
We hebben een voorzet gemaakt van het klachtenonderzoek. Ook heb ik doorgewerkt aan het plan van aanpak. Thuis heb ik doorgewerkt en de opmaak verbeterd.	3	08-10-2019
We hebben het plan van aanpak afgemaakt. Ook hebben we verder gewerkt aan het klachtenonderzoek. Ik heb het plan van aanpak thuis helemaal netjes gemaakt.	3	14-10-2019
Pascal, Beer en ik hebben nuttige klachten gecategoriseerd. Onze resultaten weergeven we in Word-tabellen.	2	28-10-2019
Samen met Pascal en Beer gewerkt aan het klachtenonderzoek. In het Daltonuur heb ik ook nog een aantal klachten verwerkt.	2	29-10-2019
Thuis gewerkt aan het klachtenonderzoek.	4	30-10-2019

De verloren gegevens nogmaals opgezocht en verwerkt in de tabel. Ook heb ik de opmaak van het klachtenonderzoek verbeterd.	4	06-10-2019
Doorwerken aan het klachtenonderzoek.	3	11-11-2019
Bespreking met de groep over de overname van Dorivit door Mijs field. We hebben nagedacht over de mogelijke vervolgstappen. Uit het klachtenonderzoek hebben we geconstateerd dat de incasso en zending zorgen voor de grootste problemen bij Dorivit. Ook hebben we een afspraak met Fiona ingepland.	2	09-12-2019
We hebben samen de afspraak voorbereid op de afspraak met Dorivit. We hebben duidelijke vragen gemaakt om een goed beeld te krijgen van de eventuele veranderingen aan de opdracht.	1	1-12-2019
We hebben een productief gesprek gehad met onze contactpersoon bij Dorivit. We hebben het gehad over de veranderingen binnen het bedrijf en de gevolgen voor ons onderzoek. Dorivit heeft aangegeven dat we doorkunnen met de oude data.	3	12-12-2019

We zijn tijdens de les bezig geweest met het aanpassen van het klachtenonderzoek. Sommige gegevens waren niet langer van toepassing. Je kan tenslotte geen problemen oplossen bij de telefoon afdeling als die afdeling niet langer bestaat.	2	16-12-2019
We zijn opzoek gegaan naar een expert. Tijdens het Daltonuur heb ik ook gezocht naar een mogelijke expert.	2	17-12-2019
Sjoerd had de planning verfijnd. Ik heb de planning gecontroleerd en aangevuld op een aantal plekken. Ook heb ik gecontroleerd of iedereen op schema ligt.	3	07-01-2020
We hebben een plan gemaakt voor de aankomende weken.	2	13-01-2020
We hebben het gesprek met onze expert beschreven en in Onenote gezet. Thuis heb ik de nieuwe ontwikkeling beschreven in het verslag	4	14-01-2020
Ik heb gecontroleerd of iedereen op schema ligt, en of alle afspraken duidelijk vastliggen.	1	15-01-2020
Ik heb een klein onderzoek gedaan naar Dorivit voor het verslag. Op basis van deze info heb ik de inleiding en het voorwoord geschreven.	4	21-01-2020
Ik heb de documenten van ons contactpersoon bij Dorivit doorgelezen. Hierdoor kreeg ik een beter idee van de werking	2	22-01-2020

van de incasso en zending bij Dorivit.		
Ik heb een stuk geschreven over de opdrachtgever en over de veranderingen bij de opdrachtgever tijdens het project.	3	27-01-2020
Ik heb met de informatie en eisen van de opdrachtgever een beknopte probleemanalyse gemaakt met concrete punten die we kunnen oplossen.	3.5	01-02-2020
Ik heb de opzet gemaakt van het literatuuronderzoek en ik heb een inleiding voor dit stukje geschreven.	2	02-02-2020
Oplossingen bedacht voor de problemen rondom de zending. Ook heb ik de probleemanalyse aangescherpt. Ik heb verschillende vervoerders met elkaar vergeleken en een conclusie geschreven.	5	10-02-2020
Ik ben begonnen met het netjes maken van mijn portfolio. Ik heb een inleiding geschreven en de opdracht beschreven.	4	12-02-2020
Doorgewerkt aan mijn portfolio. Ik heb de opdrachtgever en soort opdracht beschreven.	3	13-02-2020
Mijn stukken in het verslag afgeschreven. Ook heb ik meegewerkt aan het advies,	5	17-02-2020

de conclusie en de samenvatting.		
Ik heb een aantal onderwerpen in mijn portfolio afgemaakt	4	19-02-2020
Het verslag helemaal doorlopen. Ik heb gekeken naar de spelling en grammatica van het verslag. Ook heb ik fouten uit het verslag gehaald. Tenslotte heb ik een aantal punten in het verslag aangevuld.	4	20-02-2020
Ik heb het persoonlijk ontwikkelingsplan in mijn portfolio verwerkt. Ook heb ik mijn gemaakte smart ontwikkelingsplan in het verslag gezet.	2	21-02-2020
Het literatuuronderzoek compleet afgerond. We hebben conclusies helemaal kloppend gemaakt en een discussie van het onderzoek uitgewerkt. Ook heb ik gewerkt aan de inhoudsopgave en lay-out.	5	24-02-2020
Mijn proces beschreven in mijn portfolio. Ook heb ik andere stukken verbeterd.	3	26-02-2020
Logboek netjes gemaakt en een opmaak probleem in portfolio opgelost.	2	27-02-2020
Portfolio afgemaakt en een presentatie voor de opdrachtgever voorbereid.	5	30-02-2020

Totale uren: 122